

### 支持转账支付的银行列表

支持手机银行和网银转账。转账支付支持主要银行见如下列表：

手机银行或个人网银
工商银行
农业银行
交通银行
招商银行
中信银行
兴业银行
光大银行
广发银行
平安银行
北京银行

对公网银
工商银行
农业银行
中国银行(小额暂不支持)
建设银行
交通银行
招商银行
邮政储蓄银行
中信银行
兴业银行
光大银行
广发银行
上海银行(需先开通银商通平台)
浦发银行
平安银行
华夏银行
北京银行

### 转账支付受理时间

转账时间：5\*21h(国家法定工作日 20：30 至 17：15，即业务开始受理时间为法定工作日前一日 20：30；业务截止时间为法定工作日 17：15)

### 转账支付操作指引

#### 通用流程：

商户收款账户信息：

-开户机构名称或开户银行名称：支付机构备付金集中存款账户

-开户地：北京

-分支行：拉卡拉-备付金账户

-商户账户信息：包括商户账户名和账号，由商户提供

-支付信息：订单号（重要，请务必填入备注或附言中!），订单金额

在手机银行或网银页面输入以上信息后，确认转账信息，按提示完成转账支付

TIPS：为方便您后续简化转账支付操作，建议可将上述账户信息存入您的转账方地址簿中，后续支付时只需在地址簿中选择即可

如果只是订单号信息错误,账户信息正确无误,那么钱账通系统将会模糊匹配系统自动勾兑。

## 工商银行转账操作步骤

1、打开工商银行手机 APP, 选择“转账汇款”



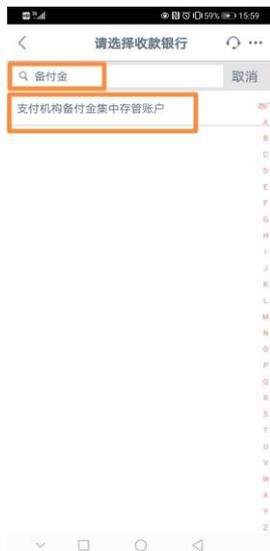
2、选择“境内汇款”



3、输入收款方姓名和卡号



4、收款银行：搜索框输入“备付金”，选择“支付机构备付金集中存管账户”



5、输入付款金额，附言中输入“订单号”信息，点击下一步



6、开户网点：搜索框输入“拉卡拉”，选择“拉卡拉-备付金账户”，点击“确定”



7、输入密码，支付完成



## 农业银行转账操作步骤

1、打开农业银行手机 APP，选择“转账”



2、选择“账号转账”



3、输入“收款户名、收款账号”、转账金额”，在转账附言中备注订单号



#### 4、收款银行：选择北京市、拉卡拉-备付金账户



#### 5、确认收款方信息



#### 6、输入密码，完成支付



## 交通银行转账操作步骤

### 1、打开交通银行手机 APP，选择“转账”



### 2、输入收款户名、收款账号、转账金额，并备注订单号



### 3、收款银行：在输入框内输入“备付金”搜索，选择“支付机构备付金集中存管账户”



### 4、收款方开户地：选择城市“北京”



5、收款网点：输入“拉卡拉”搜索，选择“拉卡拉-备付金账户”



6、确认转账信息无误，点击“下一步”。填写订单号位置为添加转账说明字样栏，在转账金额下方，字体很小需注意



## 7、输入密码，支付完成



## 招商银行转账操作步骤

### 1、打开招商银行手机 APP，选择“转账”



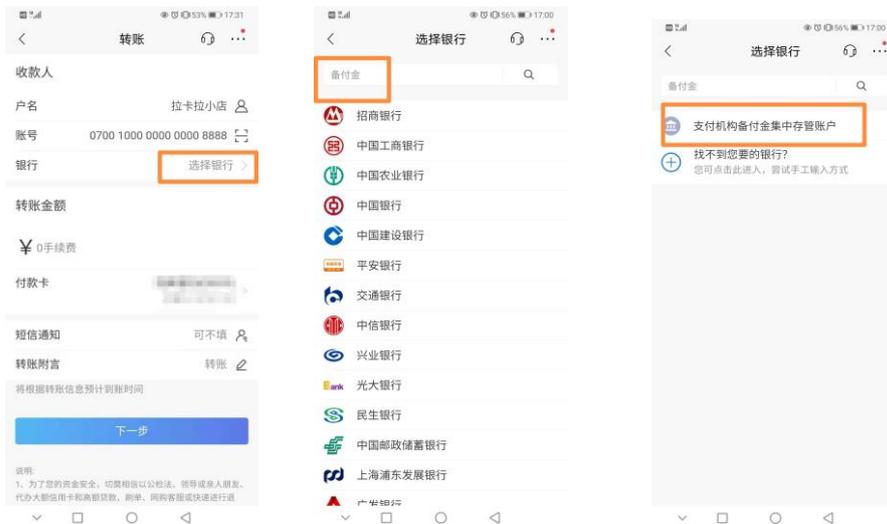
### 2、选择“银行账号转账”



### 3、输入户名和账户信息



#### 4、选择银行：输入“备付金”点击搜索，点击选择“支付机构备付金集中存管账户”



#### 5、输入转账支付金额



#### 6、开户地：点击选择“北京”



## 7、分支行：输入“拉卡拉”点击搜索，点击选择“拉卡拉-备付金账户”



## 8、在附言中输入订单号信息



## 9、检查所有输入信息是否准确，点击“下一步”，输入密码，完成转账支付



## 光大银行转账操作步骤

1、打开招商银行手机 APP，选择“转账汇款”



2、选择“转账汇款”



3、输入收款户名、收款账号、转账金额



4、收款银行：在输入框内输入“备付金”搜索，选择“其他银行”



5、在网点关键字输入“拉卡拉”点击查询，然后点击查询下方的“拉卡拉-备付金账户”



6、在转账用途中输入订单号信息，点击“下一步”



## 7、输入密码，完成转账支付

